

# MEHR ALS DIE SUMME UNSERER TEILE!

MORTENGROUP

Unser Unternehmensverbund ist seit vielen Jahren in der Immobilien- und Beherbergungsbranche zu Hause. Was wir tun? Wir gestalten Lebensräume, die lebendig, vielfältig und wertvoll sind – so wie die Menschen, die darin leben. Was uns auszeichnet? Wir sind ein wenig anders, als die anderen. Bei uns findest du Freigeister, Alleskönner:innen, Chaosebändiger:innen und ganz normale Menschen, die alle an einem Strang ziehen.

Denn wir sind ein Team und wissen, nur gemeinsam bewegen wir mehr. Das meinen wir auch, wenn wir sagen: **Wir sind mehr als die Summe unserer Teile!**

Am Standort München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine:n

## **(Junior) Service Desk Agent / IT-Administrator** (M/W/D)

### DEINE AUFGABEN

- Betreuung der IT-Arbeitsplätze
- Erste:r Ansprechpartner:in im zentralen Service Desk
- Priorisierung, Klassifizierung und ggf. Eskalationen von Störungsmeldungen
- Klassifizierung, Terminierung und Erledigung von Standard-Anforderungen
- Bearbeitung von Tickets (Freshservice) zur Weitergabe an den 2nd-Level-Support oder an externe Partner:innen
- Dokumentation im Ticket-System und der Wissensdatenbank (Confluence)
- Notfallbereitschaft im Wechsel mit den Kolleg:innen

### DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld
- Erste Berufserfahrung im IT-Support
- Gute Kenntnisse mit Windows 10, Office 365 Apps (Microsoft 365) und Active Directory
- Erste Berührungspunkte mit Ticketsystemen, Knowledge-Management und Remote Access Tools
- Hersteller Zertifizierungen sind von Vorteil (z.B. 3CX, Microsoft, Unifi, Sophos, Baramundi)
- Service- und lösungsorientierte sowie selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Engagement, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

### DAS BIETEN WIR

- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Spannendes und herausforderndes Aufgabengebiet mit Eigenverantwortung
- Persönliche und berufliche Weiterbildung
- Kollegiales Miteinander und toller Teamspirit
- Aktives Mitgestalten der eigenen Zukunft und der des Unternehmens
- Schnelle Entscheidungen und kurze Dienstwege
- Benefits wie z.B. „JobRad“

Wenn du darauf brennst, dich einzubringen und Neues zu gestalten, obendrein gerne im Team arbeitest und einen Job suchst, der nie langweilig wird – dann müssen wir uns kennenlernen!

Neugierig geworden? Einen ersten Eindruck kannst du dir unter [www.morten-group.com/karriere](http://www.morten-group.com/karriere) verschaffen.

**Bitte schick uns deine Bewerbung unter Angabe der Referenznummer 2220106 an:**

**jobs@morten-group.com** Oder du rufst uns unter 089 2000159-2550 an und wir beantworten deine Fragen.